**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», Постановлением правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» , приказа Министерства образования Российской Федерации от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования» и другими нормативными актами Министерства образования и науки Российской Федерации, а также Уставом и локальными актами МБУ ДО г.Ливны «Центр творческого развития, краеведения и туризма».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в МБУ ДО г.Ливны «Центр творческого развития, краеведения и туризма» и гражданам и организациям.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

· «Заказчик » - физическое или юридическое лицо, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или лиц на основании договора;

· «Исполнитель» - МБУ ДО г.Ливны «Центр творческого развития, краеведения и туризма» (далее Учреждение) предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

1.4. Данное положение рассматривается на Общем собрании работников и утверждается директором МБУ ДО г.Ливны «Центр творческого развития, краеведения и туризма» (протокол заседания №3 от31.10.2016г).

1.5. Учреждение предоставляет полную информацию об оказании платных дополнительных образовательных услуг в соответствии с требованиями законов «О защите прав потребителей» и «Правил оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования».

**2. Условия предоставления дополнительных платных образовательных услуг**

2.1. Учреждение оказывает различные виды платных образовательных услуг, не предусмотренные учебными планами, соответствующими образовательными программами, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

2.2. Доход от дополнительных платных образовательных услуг реинвестируется в образовательное учреждение. Руководитель Учреждения имеет право направлять до 80 % средств на оплату труда педагогов, ведущих дополнительные платные образовательные услуги (включая перечисления во внебюджетные фонды). Средства, ставшиеся после выплаты заработной платы и обязательных перечислений в фонды, руководитель может использовать на поддержание и развитие материально-технической базы учреждения, оплату командировок, курсов повышения педагогического мастерства, организацию дополнительных образовательных услуг.

2.3. Платные образовательные услуги предоставляются за рамками основного образовательного процесса.

2.4 Программы, на основе которых оказываются платные образовательные услуги, утверждаются Учреждением в установленном законодательством РФ порядке.

**3.** **Виды платных образовательных услуг**

3.1. К платным образовательным услугам, предоставляемым Учреждением, относятся: обучение по дополнительным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, индивидуальные занятия.

3.2. К платным образовательным услугам, предоставляемым Учреждением, не относятся: снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных образовательных программах, финансируемых из бюджета.

3.3. В Учреждении, согласно Устава, могут осуществляться следующие платные образовательные услуги:

Виды и формы платных образовательных услуг:

* преподавание курсов профессиональной подготовки: (Оператор швейного оборудования — 2 разряд, Младшая сестра милосердия — 3 разряд, Продавец продовольственных товаров(широкий профиль) — 2 разряд, Повар — 2-3 разряд, Помощник воспитателя — 3 разряд);
* организация и проведение образовательных мастер-классов, занятий с элементами тренингов;
* оказание дополнительных образовательных услуг взрослому населению города (кружок «Азы карвинга», кружок «Азбука творчества» и др.)

Перечень видов платных дополнительных образовательных услуг не является исчерпывающим и может изменяться (дополняться) локальным актом Учреждения.

3.3.1. Предоставление платных дополнительных образовательных программ осуществляется при наличии лицензии.

3.3.2. При предоставлении платных образовательных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

3.3.3. Режим занятий (работы) по перечню платных дополнительных образовательных услуг устанавливается Учреждением самостоятельно.

3.3.4. Количество часов, предлагаемых в качестве платной дополнительной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителя.

3.3.5.. Учреждение обязано соблюдать, утвержденные им учебный план и расписание занятий.

3.3.6. Учреждение обязано создать условия для предоставления платных дополнительных образовательных услуг с учетом требований действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов для образовательных учреждений.

3.3.7.. Платные дополнительные образовательные услуги осуществляются штатной численностью работников Учреждения и (или) привлеченными специалистами.

3.3.8. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных дополнительных образовательных услуг населению осуществляет директор Учреждения, который в установленном порядке, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.3.9. Деятельность Учреждения по оказанию платных дополнительных образовательных услуг, согласно Налоговому кодексу, не является предпринимательской, налогом не облагается.

3.4. Пакет документов на предоставление платных образовательных услуг может быть изменен по решению Общего собрания работников и утвержден директором учреждения.

**4. Порядок предоставления платных образовательных услуг**

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором с Заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование образовательного учреждения – Исполнителя

б) место его нахождения (юридический адрес), должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, либо фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя гражданина, занимающегося индивидуальной трудовой деятельностью;

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность образовательных программ, перечень образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

ж) порядок расчетов;

з) права, обязанности и ответственность сторон;

и) подписи сторон;

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

4.3. Учреждение составляет смету доходов и расходов по каждому конкретному виду дополнительных платных услуг. Смета является неотъемлемой частью договора.

4.4. Фактический тариф 1 часа образовательных услуг по типу и виду оказываемых образовательных услуг определяется Учреждением.

4.5. Оплата образовательных услуг производится через банк. Оплата услуг удостоверяется квитанцией об оплате.

4.6. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным образовательным услугам.

4.7. Платные образовательные услуги оказываются Заказчику во время, не предусмотренное бюджетным финансированием, в рамках учебного плана и расписания, в свободных от занятий помещениях.

4.8. Форс-мажорные обстоятельства освобождают Исполнителя от выполнения обязательств.

Исполнитель извещает Потребителя о наступлении чрезвычайных обстоятельств и возобновляет выполнение условий договора при прекращении их действия.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся (чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства): природные явления (смерчи, пожары, ураганы и т. д.) и обстоятельства общественного характера, в том числе карантин по приказу Управления образования администрации города Ливны.

**5. Права и обязанности потребителей и исполнителей дополнительных платных образовательных услуг**

Права потребителей и исполнителей дополнительных платных образовательных услуг регламентируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», а также Постановлением правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Законом «О бухгалтерском учете РФ».

Права и обязанности Заказчика платных образовательных услуг определяются договором между Заказчиком и Учреждением (примерная форма договора утверждена приказом Министерства образования Российской Федерации от 10 июля 2003 года № 2994).

5.1. Обязанности Исполнителя

- Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора, в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом Учреждения.

- Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

- Обеспечивает для проведения занятий условия, соответствующие обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

- Во время оказания платных услуг Исполнитель проявляет уважение к личности Заказчика, оберегает его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечивает условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей.

Исполнитель сохраняет место за Заказчиком в случае его болезни, лечения, карантина, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

В отдельных случаях Исполнитель может уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику образовательных услуг вследствие его индивидуальных особенностей.

5.2. Обязанности Заказчика:

- Заказчик своевременно вносит плату за предоставленные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Исполнителю должен быть предоставлен документ, подтверждающий оплату образовательных услуг согласно договору.

- При поступлении Заказчика в объединение и в процессе его обучения он своевременно предоставляет все необходимые документы, предусмотренные Уставом Учреждения.

- Посещает занятия. Незамедлительно сообщает руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

- Соблюдает требования Устава Учреждения, общепринятые нормы поведения, правила поведения в Учреждении, учебную дисциплину.

- Извещает руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Заказчика на занятиях.

- По просьбе Исполнителя приходит на беседы при наличии у Исполнителя претензий к поведению Заказчика или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

- Проявляет уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

- Возмещает ущерб, причиненный Заказчиком имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

- Обеспечивает Заказчика за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию дополнительных образовательных услуг в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Заказчика.

**5.3. Права Потребителя**

Заказчик имеет право:

- выбирать вид платной образовательной услуги в начале учебного года по договоренности с Исполнителем;

- присутствовать на занятиях по договоренности с педагогом;

- получать от исполнителя информацию по вопросам планируемой организации и обеспечения исполнения услуг; о ходе образовательного процесса;

- обращаться к работникам исполнителя по всем вопросам деятельности Учреждения;

- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса во время занятий, предусмотренных расписанием;

- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т. п. мероприятиях, организованных Исполнителем,

- расторгнуть договор досрочно с предварительным уведомлением Исполнителя.

**5.4. Права Исполнителя**

Исполнитель имеет право:

- изменять расписание предоставления платных услуг с предупреждением Заказчика в связи с производственной необходимостью;

- расторгнуть договор досрочно с предварительным уведомлением потребителя;

- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом локальными нормативными актами Исполнителя.

**5.5. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств**

- За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами, возникшими после подписания договора.

**6. Оплата услуг**

6.1. Заказчик оплачивает услуги в соответствии с договором.

6.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется согласно смете на оказание платных образовательных услуг.

6.3. Стоимость услуг может быть изменена в связи с ростом коэффициента инфляции и повышением заработной платы бюджетников по стране, о чем исполнитель предупреждает заказчика за 10 дней (п.2, ст. 424 ГК РФ).

6.4. В случае отсутствия Заказчик на занятиях (по предоставлению справки здравоохранительного учреждения, заявления родителей) оплата производится на следующих условиях:

- при отсутствии на занятиях по уважительной причине в течение 1 месяца и более оплата за неоказанные услуги засчитывается в счет платежа за следующий период.

6.5. Прочие перерывы в образовательном процессе определяются Исполнителем, срок и размер оплаты за данный период согласуется с Потребителем.

7. **Порядок предоставления льгот**

7.1 Учреждение самостоятельно определяет перечень льготных категорий обучающихся и размеры льгот при оказании платных дополнительных образовательных услуг. Решение о размере льгот принимается педагогическим советом Учреждения в зависимости от объема полученных средств от платных образовательных услуг и отражается в протоколе.

7.2. Перечень льготных категорий воспитанников Учреждения:

· - дети из многодетных семей, в которых 3 и более несовершеннолетних детей;

· ¨ дети сотрудников Учреждения;

· - дети-сироты и дети, находящиеся под опекой;

· - дети-инвалиды (при наличии удостоверяющего документа).

Размер льготы устанавливается по окончании комплектования учебных групп и фиксируется в договоре с родителями.

Родители (законные представители) воспитанника предоставляют заявление и документы, подтверждающие право на предоставление льгот.

**8. Основания для изменения и расторжения договора о предоставлении платных образовательных услуг**

8.1. Условия, на которых заключен договор о предоставлении платных образовательных услуг, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Договор о предоставлении платных образовательных услуг может быть расторгнут по соглашению сторон или по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.3. Заказчик, достигший 14 летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного соглашения законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Учреждения, расписание занятий, препятствует нормальному осуществлению процесса и после 2-х предупреждений Исполнителя Заказчик не устраняет нарушения.

8.5. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчик об отказе от исполнения договора.

**9. Срок действия договора**

Договор о предоставлении платных образовательных услуг вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до конца обучения по программе.

Договор о предоставлении платных образовательных услуг составляется в двух (для Потребителя, достигшего 14 летнего возраста, в трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**10.** **Контроль за предоставлением платных образовательных услуг.**

Контроль за соблюдением правомерности оказания платных образовательных услуг осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.