**Анкета степени удовлетворенности обучающимися качеством предоставляемых муниципальных услуг Центра ДОД г. Ливны**

Цель: определить степень удовлетворенности обучающимися качеством образовательного процесса Центра ДОД г. Ливны

4 – совершенно согласен 2 – трудно сказать 0 – совершенно не согласен

3 – согласен 1 – не согласен

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | 0 | | 1 | | 2 | 3 | | 4 |
| 1 | Я всегда с радостью посещаю Центр ДОД. |  | |  | |  | |  |  | |
| 2 | К руководителю объединения можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации. |  | |  | |  | |  |  | |
| 3 | Конфликты в нашем объединении - редкость. |  | |  | |  | |  |  | |
| 4 | Мне нравится заниматься в Центре ДОД |  | |  | |  | |  |  | |
| 5 | Я осознано выбрал (а) Центр ДОД |  | |  | |  | |  |  | |
| 6 | Я считаю, что в Центре созданы все условия для развития моих талантов. |  | |  | |  | |  |  | |
| 7 | В нашем объединении хороший руководитель. |  | |  | |  | |  |  | |
| 8 | На занятиях получаю полноценные знания, умения и навыки. |  | |  | |  | |  |  | |

**Анкета степени удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых муниципальных услуг Центра ДОД**

Цель: выявления степень удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством образовательного процесса Центра ДОД

4 – совершенно согласен 2 – трудно сказать 0 – совершенно не согласен

3 – согласен 1 – не согласен

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Коллектив объединения, в котором занимается Ваш ребенок можно назвать дружным. |  |  |  |  |  |
| 2 | В объединении Центра Ваш ребенок чувствует себя комфортно. |  |  |  |  |  |
| 3 | Руководитель объединения проявляет доброжелательное отношение к Вашему ребенку |  |  |  |  |  |
| 4 | Испытываю чувство взаимопонимания в контактах с руководителем объединения. |  |  |  |  |  |
| 5 | Руководитель объединения справедливо оценивает достижения ребенка. |  |  |  |  |  |
| 6 | Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями. |  |  |  |  |  |
| 7 | Руководитель объединения учитывает индивидуальные особенности ребенка. |  |  |  |  |  |
| 8 | Занятия в Центре полезны и интересны ребенку. |  |  |  |  |  |
| 9 | Материально – техническая база ОУ на удовлетворительном уровне. |  |  |  |  |  |
| 10 | Администрация и руководители объединения создают условия для проявления и развития способностей ребенка. |  |  |  |  |  |